

# Diagrama de Ishikawa — análise de causa (6M)

Problema (com número): \_\_\_\_\_

Responsável: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

| Categoria     | Pergunta que ajuda                                         | Causas levantadas |
|---------------|------------------------------------------------------------|-------------------|
| Método        | <i>O jeito de fazer favorece o erro?</i>                   |                   |
| Máquina       | <i>O equipamento está adequado e em condição de uso?</i>   |                   |
| Mão de obra   | <i>Quem executa sabe, pode e tem tempo de fazer certo?</i> |                   |
| Material      | <i>O material recebido atende à especificação?</i>         |                   |
| Medição       | <i>A medição detecta o problema quando ele ocorre?</i>     |                   |
| Meio ambiente | <i>O ambiente atrapalha a execução correta?</i>            |                   |

Levante primeiro, julgue depois. Ao final, marque de 3 a 5 causas para investigar e confirme cada uma com dado.

Modelo gratuito de [planodeacao.com.br](http://planodeacao.com.br)